

5. Porcentaje de acciones desarrolladas para mejorar la convivencia en la comunidad universitaria.

Durante el ejercicio 2020 se programaron 12 acciones mismas que fueron atendidas al 100% y durante el trimestre octubre diciembre:

No. De Acción	Acción	4to trimestre			Acumulada Ene – dic 2020		
		Programadas	Realizadas	% de Cumplimiento	Programadas	Realizadas	% de Cumplimiento
1	Aplicación de encuesta de Clima Laboral	1	1	100%	1	1	100%
2	Servicios al Alumno. Aplicación de la encuesta de Medición de Servicios al Alumno (MESA)	1	1	100%	3	3	100%
3	Seguimiento al Programa de Sustentabilidad	5	5	100%	8	8	100%

1.- **Encuesta de clima laboral.** El porcentaje de satisfacción es el 85.86% de manera general, La comunicación con el personal de manera virtual e independiente de actividades de trabajo, el monitoreo también es para saber el aspecto emocional y de salud, derivado de la contingencia sanitaria COVID-19.

2.- **Medición de Servicios al Alumno.** Debido a los riesgos que implica el virus SARS-CoV2 (COVID-19 y atendiendo las medidas sanitarias del Operativo Escudo por un Hidalgo Sano y Seguro, para salvaguardar la salud de nuestra comunidad estudiantil, se mantienen las clases y servicios de manera virtuales, utilizando redes sociales, correos electrónicos y teléfonos para atención, así mismo se tienen reuniones con jefes de grupo de manera constante a fin de conocer el estado de salud del estudiantado.

3.- **Programa de sustentabilidad.** En atención a las acciones encaminadas a la conservación del ambiente y en seguimiento a lo establecido en el Sistema de Gestión Ambiental, en el mes

de octubre se realizó auditoría interna del Sistema bajo la Norma ISO 14001:2015. Se atienden al cierre del ejercicio 8 oportunidades de mejora. Se anexa informe de resultados de la auditoría.

Formula:

$$\text{PADCE} = \frac{\text{TARCE}}{\text{TADCE}} \times 100$$

ACCIONES OCTUBRE-DICIEMBRE 2020

$$\text{PADCE} = \frac{5}{5} \times 100 = 100\%$$

ACCIONES ENERO-DICIEMBRE 2020

$$\text{PADCE} = \frac{12}{12} \times 100 = 100\%$$

PADCE = Porcentaje de acciones desarrolladas para mejorar la convivencia en la comunidad universitaria

TARCE= Total de acciones realizadas de Mejora de Convivencia

TADCE= Total de acciones definidas para la Mejora de Convivencia

Periodicidad: Anual

RESPONSABLE



M en A. Dulce Ariana Hernández Nájera
Directora de Planeación y Evaluación